

TUTORA

## MARTA TEMPLADO ISASA

[HTTPS://ES.LINKEDIN.COM/IN/MARTATEMPLADO](https://es.linkedin.com/in/martatemplado)

- Doctoranda en Instituto de Economía Internacional y Turismo. Universitat de València.
- P.D.D. IESE. Universidad de Navarra.
- Máster de Dirección y Administración General de Empresa, Escuela de Negocios Lluís Vives, Cámara de Comercio de Valencia.
- Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales, Especialidad de Marketing. Universitat de València.

### Cargos y colaboraciones:

- Consejera del Comité Ejecutivo. Fundación Turismo Valencia.
- Miembro de la Junta Directiva. Fundación DASYS.
- Orientadora profesional. Colegio Universitario Saomar.
- Miembro de la Junta Directiva. Club de producto de la Comunidad Valenciana "Tour&Kids".
- Socia. Asociación Cultura y Turismo Urbano.
- Socia. Asociación de Empresarias y Profesionales de Valencia (EVAP).
- Miembro de la Comisión de Comercio y Turismo. Cámara de Comercio de Valencia.
- Miembro de la Junta Directiva. Colegio de Economistas de Valencia.
- Miembro de la Junta Directiva. Centro Europeo de Empresas Innovadoras.

### Trayectoria profesional

- CEO. Turiart Tours. Agencia de viajes receptiva especializada en Turismo Cultural por la Comunitat Valenciana.
- Jefe de Administración. Fundación Estudio y Cultura.
- Gerente. Escuela de Hostelería y Turismo Altaviana.

### Docencia

- Colaboraciones frecuentes con Universitat Politècnica de València.
- Numerosos cursos y presentaciones para la Universitat de València, la Universidad Politécnica, la Diputación de Valencia y la Agencia Valenciana de Turismo y otras Entidades Públicas y Privadas.
- Colaboración en proyectos fin de carrera y de máster: TFG, TFM.



## EQUIPO DOCENTE

Elisa Templado Isasa.

## BOLSA DE TRABAJO

Para todos los alumnos que realicen el curso "Tour Leader experto en Viajes turísticos" y lo superen satisfactoriamente podrán facilitar su CV para formar parte de la base de datos de la empresa TURIART o empresas colaboradoras. Esto supondrá la recepción de ofertas laborales que coincidan con su perfil.

## PLAZOS Y PRECIOS

/ Inicio curso  
15/10/2018

/ Finalizació curso  
15/12/2018

/ Preinscripciones  
hasta 15/10/2018

/ Precio  
290 euros

## INFORMACIÓN

/ 657 04 77 39

/ formacion@turiart.com

e-ducaforma  
elearning

CURSO ONLINE

Tour Leader experto  
en Viajes turísticos

2ª EDICIÓN



Inicio

15  
octubre  
2018

Fin

15  
diciembre  
2018

e-ducaforma  
elearning

TURIART  
CULTURA TURISMO Y ARTE

Compromiso  
de Calidad Turística

TURIART  
CULTURA TURISMO Y ARTE

Avalado por:

Florida  
Universitaria

## OBJETIVOS

- 1.- Enseñar la profesión de Tour Leader adquiriendo las aptitudes y habilidades necesarias para el correcto ejercicio de la actividad.
- 2.- Introducir al alumno/a en el mundo del turismo e instruir con contenidos relativos a las infraestructuras turísticas desde la perspectiva del Tour Leader.
- 3.- Profesionalizar la figura del Tour Leader a través de recursos y estrategias de carácter personal y profesional.
- 4.- Ofrecer herramientas de gestión y dirección de los grupos.
- 5.- Perfeccionar las habilidades sociales y la comunicación.
- 6.- Aprender la gestión positiva y eficaz del tiempo.
- 7.- Desarrollar estrategias de manejo de situaciones a través de una metodología basada en competencias y visión de conjunto.
- 8.- Enseñar técnicas de asistencia en ruta para múltiples situaciones.

**EL CURSO DE FORMACIÓN CONTINUADA con titulación “Certificación académica en Tour Leader experto en Viajes turísticos”, está avalado por Florida Universitaria (España). Este curso se realiza en español, por lo que es necesario un conocimiento básico de esta lengua.**

## A QUIÉN VA DIRIGIDO

El curso está diseñado para aquellas personas que quieran formarse como Tour Leader experto en Viajes turísticos o bien perfeccionar su labor ampliando recursos y estrategias de cara a la vida laboral.  
**Se dispone de bolsa de trabajo.**

## METODOLOGÍA

- 100% online con tutorizaciones y seguimiento de profesores y docentes expertos.

Los temas se entregarán progresivamente en un calendario de contenidos y responderán a una misma estructura:

- Bloque teórico y de contenidos.
- Ejercicios prácticos sobre el tema a entregar y corregir por el tutor.
- Aportaciones grupales en socialmedia.
- Test autoevaluable .

Cada bloque teórico está asociado a un ejercicio autoevaluable o test, resolución de casos y supuestos prácticos, alimentación de blogs y/o foros de participación así como un pequeño trabajo de investigación o aportación individual que supervisará el docente de la materia o tutor.

Los alumnos para disponer de Certificado de acreditación tendrán que haber superado los siguientes ítems:

- Haber terminado el curso online y presentado los ejercicios prácticos de cada tema.
- Haber demostrado participación activa en la presentación de trabajos, contacto con el tutor y foro con el resto de compañeros.

## CONTENIDOS CURSO ONLINE

### CURSO ONLINE TOUR LEADER EXPERTO EN VIAJES TURÍSTICOS

10 unidades, con esquemas, fotos y videos.

#### El temario:

1. Qué es el Turismo
2. Sector empresarial del turismo: Agencias de Viajes y Touroperadores
3. Qué es ser guía. Tipos de guías
4. El cliente. Dirección de grupos
5. Cómo comunicar
6. Cómo es el trabajo del Tour Leader
7. Organización y acompañamiento en el viaje
8. Medios de transporte. El viaje combinado
9. Seguridad y salud, higiene y primeros auxilios
10. Anexos
11. Bibliografía

- División teórico-práctica. 130 horas.

- Al final de cada tema habrá tests autoevaluables y prácticas personales a entregar y corregir por el tutor.